

Anexo 09 - Ordem de Serviço (de acordo com o Anexo V-A da IN-05/2017 SEGES/MP)



Instruções básicas de preenchimento: Esta planilha deve ser preenchida para registro de abertura, acompanhamento e execução das Ordens de Serviço. As células a serem preenchidas estão com a fonte na cor vermelha. As células com fonte em cor preta/cinza não devem ser alteradas para não comprometer as fórmulas. Observe os comentários das células, pois contém informação complementar.

Pregão Eletrônico:	??/2022	No.Processo:	15414.
No.Contrato:	??/2022	Tipo de OS:	() Atualização/Manutenção de Versão
Número da OS:	#01	Data Abertura:	01/07/2022

Identificação da Contratada	
Razão Social:	
CNPJ:	
Endereço:	
Telefone:	
e-mail:	

a) Descrição do Serviço a ser executado

Disponibilizar os meios de atualização e manutenção de versão do Sysaid, de acordo com o item 3.3 do Termo de Referência DETIC nº 03/2022.

b) Requisitos a serem observados na prestação do serviço	Resultado Esperado
--	--------------------

b1 - manter o serviço disponível ao longo da vigência do contrato	Serviço continuamente disponível
---	----------------------------------

c) Critério de avaliação do atendimento da OS:	Atendimento aos requisitos dentro do prazo definido.
--	--

e) Histórico da prestação dos serviços:

Ocorrências	Data
Entrega da ordem de serviço à contratada	01/12/2022

f) Status da Ordem de Serviço (atualizar o <u>status</u> para ativação das fórmulas)	Aberta
--	--------

g) Marcos da Ordem de Serviço

Data de início da contagem do prazo de atendimento da OS:	10/07/2022
Data para atendimento conforme o prazo:	
Data de Atendimento da OS:	

h) Observações do fiscal

Observações	Data

i) Reflexo do atraso no atendimento da OS:
Conforme item 3.3.3, a violação nos níveis de serviços registrados na OS sujeitará a contratada a glosas detalhadas no Nível Mínimo de Serviço (Anexo IV ao Termo de Referência DETIC nº 04/2021).

Valor Bruto do Serviço:		Percentual de glosas da OS:	
Valor das glosas da OS:	R\$ -	Valor líquido OS:	R\$ -

J) Identificação dos responsáveis:

J.1) Representante da contratada (Aceite):	
J.2) Requisitante da OS:	
J.3) Avaliador da OS:	

Anexo 09 - Ordem de Serviço (de acordo com o Anexo V-A da IN-05/2017 SEGES/MP)



Instruções básicas de preenchimento: Esta planilha deve ser preenchida para registro de abertura, acompanhamento e execução das Ordens de Serviço. As células a serem preenchidas estão com a fonte na cor vermelha. As células com fonte em cor preta/cinza não devem ser alteradas para não comprometer as fórmulas. Observe os comentários das células, pois contém informação complementar.

Pregão Eletrônico:	??/2022	No. Processo:	15414.
No. Contrato:	??/2022	Tipo de OS:	() Serviço de Suporte Remoto ao usuário Sysaid
Número da OS:	#01	Data Abertura:	01/07/2022

Identificação da Contratada

Razão Social:

CNPJ:

Endereço:

Telefone:

e-mail:

a) Descrição do Serviço a ser executado

Prestar serviço de suporte remoto ao usuário Sysaid, de acordo com o item 3.4 do Termo de Referência DETIC nº 03/2022.

b) Requisitos a serem observados na prestação do serviço

Resultado Esperado

b1 - Observar os níveis mínimos de serviço (Anexo 01)

Níveis de Serviço Atendidos

c) Critério de avaliação do atendimento da OS:

Atendimento aos requisitos dentro do prazo definido.

e) Histórico da prestação dos serviços:

Ocorrências	Data
Entrega da ordem de serviço à contratada	01/12/2022

f) Status da Ordem de Serviço (atualizar o status para ativação das fórmulas)

Aberta

g) Marcos da Ordem de Serviço

Data de início da contagem do prazo de atendimento da OS: 10/07/2022

Data para atendimento conforme o prazo:

Data de Atendimento da OS:

h) Observações do fiscal

Observações	Data

i) Reflexo do atraso no atendimento da OS:

Conforme item 3.3.3, a violação nos níveis de serviços registrados na OS sujeitará a contratada a glosas detalhadas no Nível Mínimo de Serviço (Anexo IV ao Termo de Referência DETIC nº 04/2021).

Valor Bruto do Serviço:		Percentual de glosas da OS:	
Valor das glosas da OS:	R\$ -	Valor líquido OS:	R\$ -

J) Identificação dos responsáveis:

J.1) Representante da contratada (Aceite):

J.2) Requisitante da OS:

J.3) Avaliador da OS:

Anexo 09 - Ordem de Serviço (de acordo com o Anexo V-A da IN-05/2017 SEGES/MP)



Instruções básicas de preenchimento: Esta planilha deve ser preenchida para registro de abertura, acompanhamento e execução das Ordens de Serviço. As células a serem preenchidas estão com a fonte na cor vermelha. As células com fonte em cor preta/cinza não devem ser alteradas para não comprometer as fórmulas. Observe os comentários das células, pois contém informação complementar.

Pregão Eletrônico:	??/2022	No. Processo:	15414.	
No. Contrato:	??/2022	Tipo de OS:	<input type="checkbox"/> Atualização/Manutenção de Versão <input type="checkbox"/> Serviço de Suporte Remoto <input type="checkbox"/> Serviço de Treinamento <input type="checkbox"/> Serviço de Orientação Téc. Especializada	
Número da OS:	#01	Data Abertura:	01/07/2022	
Identificação da Contratada				
Razão Social:				
CNPJ:				
Endereço:				
Telefone:				
e-mail:				
a) Descrição do Serviço a ser executado				
Ministrar treinamento na forma do item 3.5 do Termo de Referência DETIC nº 03/2022.				
b) Requisitos a serem observados na prestação do serviço			Resultado Esperado	
b1 - Plataforma Utilizada (3.5.2)			Microsoft Teams	
b2 - Duração máxima de cada sessão de treinamento(3.5.3)			4 horas	
b3 - Duração máxima de todas as sessões (3.5.3)			20 horas	
b4 - Inclusão de exercícios no SysAid durante o treinamento (3.5.6)			Sim	
b5 - Existência de instalação SysAid apartada para o treinamento (3.5.7)			Sim	
b6 - Gravação do treinamento + disponibilização (3.5.8)			Sim	
b7 - Instrutor credenciado pela SysAid (3.5.10)			Sim	
b8 - Disponibilização de material didático on-line (3.5.11)			Sim	
b9 - Certificados de participação emitidos (3.5.12)			Sim	
b10 - Treinamento ocorreu nas datas e horários agendados (3.5.4)			Sim	
c) Critério de avaliação do atendimento da OS:			Atendimento aos requisitos dentro do prazo definido.	
e) Histórico da prestação dos serviços:				
Ocorrências			Data	
Entrega da ordem de serviço à contratada			01/12/2022	
f) Status da Ordem de Serviço (atualizar o <u>status</u> para ativação das fórmulas)			Aberta	
g) Marcos da Ordem de Serviço				
Data de início da contagem do prazo de atendimento da OS:			10/07/2022	
Data para atendimento conforme o prazo:				
Data de Atendimento da OS:				
h) Observações do fiscal				
Observações			Data	
i) Reflexo do atraso no atendimento da OS: Conforme item 3.5.13 A violação nos níveis de serviços registrados na OS sujeitará a contratada a glosas detalhadas no Nível Mínimo de Serviço (Anexo IV ao Termo de Referência DETIC nº 04/2021).				
Valor Bruto do Serviço:		Percentual de glosas da OS:		
Valor das glosas da OS:	R\$ -	Valor líquido OS:	R\$ -	
J) Identificação dos responsáveis:				
J.1) Representante da contratada (Aceite):				
J.2) Requisitante da OS:				
J.3) Avaliador da OS:				

Anexo 09 - Ordem de Serviço (de acordo com o Anexo V-A da IN-05/2017 SEGES/MP)



Instruções básicas de preenchimento: Esta planilha deve ser preenchida para registro de abertura, acompanhamento e execução das Ordens de Serviço. As células a serem preenchidas estão com a fonte na cor vermelha. As células com fonte em cor preta/cinza não devem ser alteradas para não comprometer as fórmulas. Observe os comentários das células, pois contém informação complementar.

Pregão Eletrônico:	??/2022	No. Processo:	15414.
No. Contrato:	??/2022	Tipo de OS:	() Serviço de Orientação Técnica Especializada
Número da OS:	#01	Data Abertura:	01/07/2022

Identificação da Contratada
 Razão Social: _____
 CNPJ: _____
 Endereço: _____
 Telefone: _____
 e-mail: _____

a) Descrição do Serviço a ser executado

Prestar serviço de Orientação Técnica Especializada quanto ao Sysaid, de acordo com o item 3.6 do Termo de Referência DETIC nº 03/2022.

b) Requisitos a serem observados na prestação do serviço	Resultado Esperado
b1 - Observar os níveis mínimos de serviço (Anexo 01)	Níveis de Serviço Atendidos
c) Critério de avaliação do atendimento da OS:	Atendimento aos requisitos dentro do prazo definido.

e) Histórico da prestação dos serviços:

Ocorrências	Data
Entrega da ordem de serviço à contratada	01/12/2022

f) Status da Ordem de Serviço (atualizar o status para ativação das fórmulas)
 Aberta

g) Marcos da Ordem de Serviço

Data de início da contagem do prazo de atendimento da OS:	10/07/2022
Data para atendimento conforme o prazo:	
Data de Atendimento da OS:	

h) Observações do fiscal

Observações	Data

i) Reflexo do atraso no atendimento da OS:
 Conforme item 3.3.3, a violação nos níveis de serviços registrados na OS sujeitará a contratada a glosas detalhadas no Nível Mínimo de Serviço (Anexo IV ao Termo de Referência DETIC nº 04/2021).

Valor Bruto do Serviço:		Percentual de glosas da OS:	
Valor das glosas da OS:	R\$ -	Valor líquido OS:	R\$ -

J) Identificação dos responsáveis:

J.1) Representante da contratada (Aceite):	
J.2) Requisitante da OS:	
J.3) Avaliador da OS:	

Anexo 09 - Ordem de Serviço

(de acordo com o Anexo V-A da IN-05/2017 SEGES/MP)



Instruções básicas de preenchimento: Esta planilha deve ser preenchida para registro de abertura, acompanhamento e execução das Ordens de Serviço. As células a serem preenchidas estão com a fonte na cor vermelha. As células com fonte em cor preta/cinza não devem ser alteradas para não comprometer as fórmulas. Observe os comentários das células, pois contém informação complementar.

Pregão Eletrônico:	??/2022	No.Processo:	15414.
No.Contrato:	??/2022	Tipo de OS:	() Fornecimento Licenças Administrativas
Número da OS:	#01	Data Abertura:	01/07/2022

Identificação da Contratada

Razão Social:

CNPJ:

Endereço:

Telefone:

e-mail:

a) Descrição do Serviço a ser executado

Fornecimento de 35 licenças administrativas do Sysaid, de acordo com item 5.7 do Termo de Referência.

b) Requisitos a serem observados na prestação do serviço

Resultado Esperado

b1 - Observar os níveis mínimos de serviço (Anexo 01)

Níveis de Serviço Atendidos

c) Critério de avaliação do atendimento da OS:

Atendimento aos requisitos dentro do prazo definido.

e) Histórico da prestação dos serviços:

Ocorrências

Data

Entrega da ordem de serviço à contratada

01/12/2022

f) Status da Ordem de Serviço (atualizar o status para ativação das fórmulas)

Aberta

g) Marcos da Ordem de Serviço

Data de início da contagem do prazo de atendimento da OS:

10/07/2022

Data para atendimento conforme o prazo:

Data de Atendimento da OS:

h) Observações do fiscal

Observações

Data

i) Reflexo do atraso no atendimento da OS:

Conforme item 3.3.3, a violação nos níveis de serviços registrados na OS sujeitará a contratada a glosas detalhadas no Nível Mínimo de Serviço (Anexo IV ao Termo de Referência DETIC nº 04/2021).

Valor Bruto do Serviço:

Percentual de glosas da OS:

Valor das glosas da OS:

R\$

-

Valor líquido OS:

R\$

-

J) Identificação dos responsáveis:

J.1) Representante da contratada (Aceite):

J.2) Requisitante da OS:

J.3) Avaliador da OS:

Anexo 09 - Ordem de Serviço

(de acordo com o Anexo V-A da IN-05/2017 SEGES/MP)



Instruções básicas de preenchimento: Esta planilha deve ser preenchida para registro de abertura, acompanhamento e execução das Ordens de Serviço. As células a serem preenchidas estão com a fonte na cor vermelha. As células com fonte em cor preta/cinza não devem ser alteradas para não comprometer as fórmulas. Observe os comentários das células, pois contém informação complementar.

Pregão Eletrônico:	??/2022	No. Processo:	15414.
No. Contrato:	??/2022	Tipo de OS:	() Fornecimento Licenças Gerenciamento de Patch
Número da OS:	#01	Data Abertura:	01/07/2022

Identificação da Contratada	
Razão Social:	
CNPJ:	
Endereço:	
Telefone:	
e-mail:	

a) Descrição do Serviço a ser executado

Fornecimento de xx (max 600) licenças de gerenciamento de patch do Sysaid, de acordo com item 5.8 do Termo de Referência.

b) Requisitos a serem observados na prestação do serviço

Resultado Esperado

b1 - Observar os níveis mínimos de serviço (Anexo 01)

Níveis de Serviço Atendidos

c) Critério de avaliação do atendimento da OS:

Atendimento aos requisitos dentro do prazo definido.

e) Histórico da prestação dos serviços:

Ocorrências	Data
Entrega da ordem de serviço à contratada	01/12/2022

f) Status da Ordem de Serviço (atualizar o status para ativação das fórmulas)

Aberta

g) Marcos da Ordem de Serviço

Data de início da contagem do prazo de atendimento da OS: 10/07/2022
 Data para atendimento conforme o prazo:
 Data de Atendimento da OS:

h) Observações do fiscal

Observações	Data

i) Reflexo do atraso no atendimento da OS:

Conforme item 3.3.3, a violação nos níveis de serviços registrados na OS sujeitará a contratada a glosas detalhadas no Nível Mínimo de Serviço (Anexo IV ao Termo de Referência DETIC nº 04/2021).

Valor Bruto do Serviço:		Percentual de glosas da OS:	
Valor das glosas da OS:	R\$ -	Valor líquido OS:	R\$ -

J) Identificação dos responsáveis:

J.1) Representante da contratada (Aceite):	
J.2) Requisitante da OS:	
J.3) Avaliador da OS:	